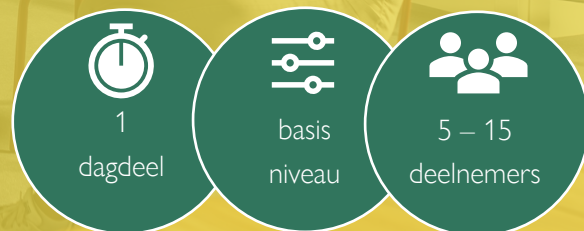


Basistraining

Introductie in de Hostmanshipfilosofie



Hostmanship® is de kunst mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Deze praktische filosofie is een krachtig middel om organisaties te transformeren tot een plek waar mensen zich welkom en gewaardeerd voelen.



www.hostmanship.nl

Iedereen kan Hostmanship in de praktijk brengen, ongeacht de relatie. Of het nu om een klant, patiënt, collega of bezoeker gaat. In de wereld van Hostmanship is iedereen gast en verdient een speciale behandeling. En wanneer er een gast is, is er ook een host. Juist die host oefent Hostmanship uit.

Hostmanship is een dienstverlening vanuit het perspectief van de ander. In eerste instantie ligt de focus op jezelf en je collega's, om zo een betrokken houding en trots binnen de organisatie te ontwikkelen. Aan de hand daarvan ontstaat de verwelkomende sfeer die een positief perspectief biedt voor alle gasten en jezelf binnen de organisatie.

De Workshop Introductie in de Hostmanshipfilosofie

De Workshop is een (eerste) kennismaking met Hostmanship. In deze sterk interactieve workshop ontdek je samen met de andere deelnemers wat Hostmanship inhoudt, hoe het werkt en hoe je het vanaf morgen in je eigen (werk)omgeving kunt toepassen. Het effect: blijere klanten én leuker werk!



Hostmanship geeft:

- Betrokken medewerkers
- Loyale gasten
- Flexibiliteit
- Innovatief vermogen
- Herkenbaarheid
- Echtheid

Opbouw workshop:

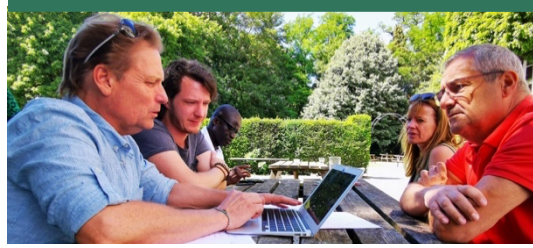
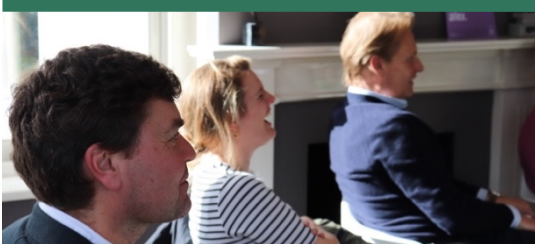
De kracht van het trots zijn

Hostmanship als eigen verhaal

Hostmanship als theorie

What's in it for me?

De reis van de gast



Vaardigheden

- Je bent in staat 'wow-momenten' te creëren voor jezelf, de gast en je collega
- Je bent in staat jezelf, de gast en je collega's te verwelkomen
- Je bent in staat de zeven keuzes toe te passen om het verschil te maken.

Kennis

- Je kunt het begrip 'Hostmanship' definiëren
- Je kunt de drie niveaus van Hostmanship benoemen
- Je kunt de zeven keuzes van Hostmanship omschrijven
- Je kunt 'de reis' van de gast beschrijven

De doelgroep

De workshop 'Introductie in de Hostmanshipfilosofie' kan door iedereen gedaan worden. Van belang is dat de deelnemer toestemming heeft van de organisatie om Hostmanship in de praktijk toe te passen en de gelegenheid krijgt om Hostmanship te oefenen.

De investering

Deze workshop wordt uitsluitend in-company gegeven

De trainer

De trainer heeft uitgebreide ervaring in Hostmanship en spreekt de taal van de branche.

"Inspirerend en praktische tools waar ik direct mee aan de slag kan!"

Anja van de Berg, Gemeente Heiloo



Contact:

Hostmanship Group BV
Crailoseweg 22
1272 EV Huizen
035 – 5247420
info@hostmanship.nl

 **Hostmanship**[®]
the human mindset