

Hostmanship & Sociaal Domein

Stimuleren eigen regie



Hostmanship® is de kunst mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Deze praktische filosofie is een krachtig middel om organisaties te transformeren tot een plek waar mensen zich welkom en gewaardeerd voelen.



www.hostmanship.nl

Om inwoners of collega's te stimuleren tot het nemen van de eigen verantwoordelijkheid, is het van belang om eerst te reflecteren op je eigen rol. In hoeverre bied jij de inwoner of collega ruimte om ook die verantwoordelijkheid te nemen? Een handig instrument daarvoor is de 'drama-driehoek'. De dramadriehoek, ontworpen door Stephen Karpman, maakt zichtbaar hoe de communicatie tussen mensen verloopt, welke patronen daarin te zien zijn. Wanneer je in deze driehoek zit, dan ben zit je gevangen in de rol van de Redder, de Aanklager of het Slachtoffer. Deze rollen vullen elkaar aan en leveren in de communicatie vaste patronen op. Vaak ben je je niet bewust van de wijze waarop jij en de ander elkaar als het ware 'gevangen' houden in een negatief emotioneel 'toneelspel'. Door dit toneelspel vermijd je gezond en adequaat gedrag. In welke rol zit jij? Hoe kom je eruit en hoe zorg je dat de inwoner of je collega weer de regie en verantwoordelijkheid neemt?

Module Stimuleren eigen regie

Het traject start met het ontdekken van de Hostmanship mindset en het verwelkomen van elkaar en de gast. In de tweede bijeenkomst gaan we samen aan de slag met de 'drama-driehoek'. We staan uitgebreid stil bij de rollen. Daarna ga je onder begeleiding van de trainer aan de slag met een eigen vraagstuk. In de derde bijeenkomst reflecteer je op het resultaat, leer je van de resultaten van de andere deelnemers en maak je een start met een volgend vraagstuk. Het resultaat is dat je blijvend aan het werk kunt zijn met het ondersteunen van de inwoner of de collega in het nemen van zijn of haar eigen regie.

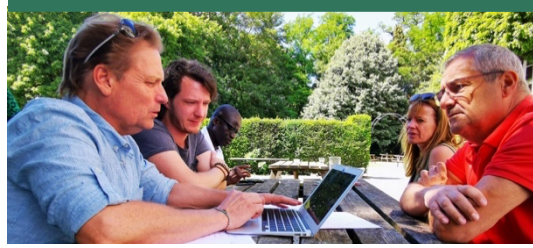
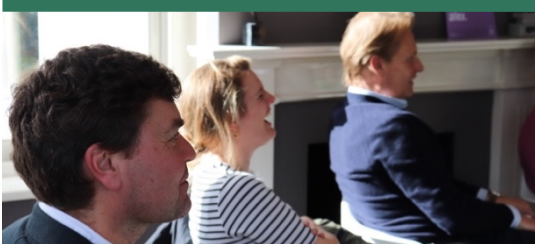


Hostmanship geeft:

- Betrokken medewerkers
- Loyale gasten
- Flexibiliteit
- Innovatief vermogen
- Herkenbaarheid
- Echtheid

Opbouw module:





Vaardigheden

- Je bent in staat en bereid om aan de hand van de 'drama-driehoek' de relatie met de inwoner te toetsen en te evalueren
- Je bent in staat en bereid om met inwoner het gesprek aan te gaan over zijn/haar rol in de 'drama-driehoek'
- Je bent in staat en bereid met je collega het gesprek aan te gaan over zijn of haar rol in de 'drama-driehoek'
- Je bent in staat en bereid om de 'drama-driehoek' te verlaten en de ander te motiveren datzelfde te doen

Kennis

- Je kunt omschrijven wat de 'drama-driehoek' inhoudt
- Je kunt omschrijven wat de relatie is tussen Hostmanship en de 'drama-driehoek'
- Je kunt omschrijven hoe de visie op gezondheid zich heeft ontwikkeld
- Je kunt omschrijven wat de droom- of wondervraag inhoudt en welke vragen daarbij horen

De doelgroep

'Stimuleren eigen regie' is bedoeld voor consulenten in het sociaal domein en voor medewerkers in de zorg. Van belang is dat de deelnemer toestemming heeft van de organisatie om de verworven kennis en vaardigheden in de praktijk toe te passen en de gelegenheid krijgt om hiermee te oefenen.

De investering

Deze module wordt zowel in-company als bij open inschrijving (minimaal 5 deelnemers) gegeven.

Bij open inschrijving (incl. vragenlijst): € 695,-

Bij in-company: bel of mail ons

De trainer

De trainer heeft uitgebreide ervaring in Hostmanship en spreekt de taal van de branche.



Contact:

Hostmanship Group BV
Crailoseweg 22
1272 EV Huizen
035 – 5247420
info@hostmanship.nl

"Ik had helemaal niet door dat ik al jaren de redder van m'n collega ben"